

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

- Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle handelingen, diensten en overeenkomsten van of met Wolf Graphics, onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.
  - De opdrachtgever verklaart de bepalingen te kennen en ze zonder voorbehoud in zijn geheel te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben voorrang op deze van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding van Wolf Graphics.
  - Een opdrachtgever die Wolf Graphics verzoekt een ontwerp, proefdruk of welk voorbereidend werk ook te leveren, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, verbindt er zich toe nadien de bestelling aan Wolf Graphics toe te vertrouwen of hem voor het geleverde werk te vergoeden.
  - Iedere prijsopgave is slechts bindend volgens de parameters van de offerte. Alle offertes zijn 30 dagen geldig en exclusief BTW.  
Alle bijkomende prestaties, welke niet in de offerte vermeld staan, zullen in regie gefactureerd worden aan uurtarief, tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk om een bijkomende offerte vraagt.  
Verplaatsingskosten zijn niet inbegrepen in offertes.  
Plaatsingskosten of nodige interventies ter plaatse zijn niet inbegrepen in offertes, tenzij specifiek in de offerte vermeld.
  - Auteursrechten zijn nooit inbegrepen in de geleverde ontwerpen. Alle geleverde prestaties en realisaties blijven eigendom van Wolf Graphics en zijn niet overdraagbaar aan derden behalve het materiaal dat Wolf Graphics van de opdrachtgever verkregen heeft. Bovendien geldt Wolf Graphics als maker in de zin van de auteurswet en kan als auteursrechtbehoudende over het werk beschikken.  
De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor inbreuken op wettelijke bepalingen inzake auteursrecht, reproductie, artistiek of industrieel eigendom, oneerlijke concurrentie, beschermde producten en dergelijke, wanneer hij een bestelling doorgeeft. Hij vrijwaart Wolf Graphics uitdrukkelijk van alle financiële of gerechtelijke gevolgen die hieruit zouden voortvloeien.
  - Wolf Graphics kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of schade aan documenten of voorwerpen welke hem werden toevertrouwd.  
Wolf Graphics kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van opdrachten in geval van overmacht (brand, overstroming, ongeval, ziekte, ...). In dit geval heeft Wolf Graphics recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is Wolf Graphics verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.  
Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.  
Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Wolf Graphics veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Wolf Graphics als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de gebruikelijk door Wolf Graphics gehanteerde honorariumtarieven.
  - Wolf Graphics wijst alle verantwoordelijkheid af voor alle schade toegebracht aan personen of goederen door geleverde of verkochte koopwaar.
  - Wijzigingen van lasten, prijschommelingen van grondstoffen en andere niet te voorzien omstandigheden op het ogenblik van de offerte of van de aanvaarding door de opdrachtgever, machtigen Wolf Graphics tot evenredige prijsaanpassing.
  - Wie order of opdracht tot uitvoering geeft wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn. Wolf Graphics wijst hierin alle aansprakelijkheid tegenover derden af. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor de betaling van de rekeningen, zelfs indien de opdrachtgever verzoekt deze aan derden te factureren en indien Wolf Graphics hiermede heeft ingestemd.
  - Elke door de opdrachtgever gedane bestelling, met of zonder betaald voorschot, is onherroepelijk.
  - Bij laattijdige of niet correcte levering van teksten, tekeningen, logo's, foto's of gelijkaardig door de opdrachtgever, waardoor het werk vertraging oploopt, wordt alle verdere verantwoordelijkheid door Wolf Graphics afgewezen. Dit is tevens het geval bij onderbrekingen voor wijzigingen. Stopzetting in een bepaald stadium van de opdracht geeft Wolf Graphics het recht alle kosten tot op dat ogenblik aan te rekenen, alsmede de kosten voor het inhalen van voorraden, papier en materialen die nodig waren voor de uitvoering van het gehele werk.
  - De opdrachtgever bezorgt aan Wolf Graphics de uit te voeren proefdruk, "Voor akkoord" eigenhandig geschreven, gedateerd en ondertekend, waardoor alle verantwoordelijkheid omtrent fouten, weglatingen of gebreken uit hoofde van Wolf Graphics vervallen. Standaard levert Wolf Graphics elektronische proefdrukken. Mits meerprijs kan, op aanvraag van de opdrachtgever, een proefdruk geleverd worden op gewoon papier in digitale druk. Proeven identiek aan de voorwaarden gesteld aan het eindproduct, worden afzonderlijk in rekening gebracht.  
Indien het eindresultaat in een ander druk- of printprocédé wordt uitgevoerd dan de papieren afdruk van Wolf Graphics, zal deze slechts een benadering van dit eindresultaat weergeven. Bij betwisting en voor zover bewezen dat het gedrukte niet aan het gevraagde beantwoordt, zal de schadeloosstelling zich beperken tot het verbeteren en opnieuw aanleveren van een drukklaar ontwerp. In geen geval kan de opdrachtgever bijkomende schadevergoedingen eisen om welke reden ook.  
De door Wolf Graphics elektronisch aangeleverde proefdruk, die door de opdrachtgever zelf is afgedrukt en "voor akkoord" is ondertekend, kan in geen enkel geval gebruikt worden om het eindresultaat aan te vechten op basis van eender welke afwijking zoals kleuren, lettertypes, ...
  - Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient de correctie van de proefdruk binnen de twee werkdagen aan Wolf Graphics worden teruggezonden.
  - Telefonische en mondeling meegedeelde verbeteringen worden bij betwisting slechts erkend als zij schriftelijk werden bevestigd.
  - Laattijdig afleveren van teksten en modellen, correcties, drukproeven en dergelijke, door de opdrachtgever, alsmede het laattijdig geven van het order tot definitief afdrucken kan de leveringstermijn verlengen en de kosten verhogen.
  - Leveringstermijnen zijn puur informatief en niet bindend. Vertragingen in het realiseren van de opdracht kunnen in geen geval aanleiding geven tot boete, schadeloosstelling of ontbinden van de overeenkomst.
  - Bij uitdrukkelijk bedongen leveringstermijnen, op schrift gezet bij de bestelling, begint de termijn te lopen vanaf de eerste werkdag volgend op het overhandigen van alle materialen, teksten, logo's, foto's en documenten nodig om met het werk te kunnen aanvangen.
  - Voor het uitvoeren van een werk, op verzoek van de opdrachtgever binnen een kortere termijn dan welke normaal voorzien was, worden extra kosten in rekening gebracht.
  - Wolf Graphics is niet verplicht teksten, logo's, foto's en dergelijke, al dan niet elektronisch aangeleverd, behorende tot de opdrachtgever in bewaring te nemen. Als toch een bewaring wordt overeengekomen kan hiervoor een toeslag gevraagd worden naargelang de belangrijkheid van de stukken.  
Wolf Graphics is niet verplicht de geleverde realisaties in bewaring te houden.
  - De levering gebeurt op het adres van Wolf Graphics. Verpakkingskosten en vervoerskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bij franko levering wordt steeds de goedkoopste vervoerregeling getroffen; wenst de opdrachtgever een andere regeling dan zijn de meerkosten te zijn laste.
  - De goederen worden vervoerd op risico van de opdrachtgever. Wolf Graphics kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of oponthoud, tenzij door zijn schuld of de schuld van zijn aangestelden of lasthebbers veroorzaakt.
  - Het in ontvangst nemen van de goederen zonder aantekening op de afleveringsbon of verzendingsnota, geldt als bewijs van ontvangst in degelijke staat.
  - Op straf van verval van recht moet iedere klacht aangetekend en binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen worden overgemaakt. De opdrachtgever die de levering binnen deze acht dagen niet op zijn degelijkheid heeft onderzocht, wordt verondersteld de levering conform de bestelling te hebben bevonden.
  - Indien de opdrachtgever nalaat levering te nemen, begint de termijn van acht dagen te lopen vanaf het ogenblik van de ontvangst van een afleveringsnota, verzendingsdocument of gelijkwaardig, of bij gebrek hieraan bij ontvangst van de factuur.
  - Gedeeltelijke benutting van het geleverde heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een gedeelte van de levering, geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van het geheel.
  - Bij goedkeuring van de offerte door de klant en voor aanvang van de opdracht wordt een voorschot van maximum 30 % gefactureerd en is te betalen binnen de 10 dagen. Dit voor het dekken van de werkingskosten.
  - Facturen zijn te betalen binnen de 15 dagen factuurdatum.
  - De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling, zonder dat er enige akte nodig is. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling ten laste van de opdrachtgever een intrest op van 1 % per maand, met een minimum van €30,00.
  - Wanneer de factuur onbetaald blijft op de vervaldag, zal de schuld, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd worden met 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 100,00.
  - Bij facturatie van één of meerdere leveringen, in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling, kan de opdrachtgever zich hierop niet beroepen om de betaling uit te stellen tot na de volledige levering.
  - Bij gemis van betaling van de factuur of één der facturen op de vervaldag, behoudt Wolf Graphics zich het recht voor de onmiddellijke betaling te eisen van alle vorderingen die nog open staan en iedere bestelling of lopend contract te vernietigen.
  - Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, is het hem niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.
  - Alle geleverde goederen blijven eigendom van Wolf Graphics tot volledige betaling van de factuur.
  - Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst, kan alleen beslecht worden door de rechtbank van Oudenaarde. Dit geldt evenzeer voor betwistingen in kortgeding.
- Druk- of printwerk :**
- Wolf Graphics dient zich te houden aan bepaalde voorwaarden van toeleveringsbedrijven voor het inslaan van papier en andere materialen. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de opdrachtgever en behandelen het aanmaken van papersoorten, riemgewichten, afmetingen, geringe kleurverschillen, hoeveelheden en dergelijke.  
Volgende geringe afwijkingen in het geleverd product zijn steeds toegestaan:
    - een speling van maximum 10 % . meer of minder in oplage naargelang de grootte van de bestelling, in dikte van papier of karton, in het gewicht van de drukdragers. Eventuele meereeksemplaren worden aan eenheidsprijs doorgerekend;
    - lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, aanblik, satineren, eenvormigheid, van voor- en achterzijde van de drukdragers zelfs indien zij voorkomen in eenzelfde levering of fabricatie of gedeelten ervan;
    - bij ingewikkelde of moeilijke afwerking moet een verhoging van het toegelaten percentage worden toegestaan;
    - volkomen overeenstemming van te reproduceren kleuren kan, gezien de aanmaak en veranderlijkheid van inkt en inktgeving niet worden gewaarborgd. Een lichte afwijking moet worden toegestaan.
- Domeinnamen, websites, online prestaties... :**
- De registratie van een domeinnaam is telkens voor 1 jaar. Indien domeinnamen en/of hosting niet verlengd dienen te worden dient dit schriftelijk te worden gemeld minimum 8 weken voor vervaldag. Bij niet opzegging wordt de domeinnaam automatisch verlengd voor 1 jaar.
  - Indien domeinnamen en/of hosting voor de vervaldag geannuleerd worden kan het bedrag voor de resterende termijn niet teruggeëist worden.
  - Bij niet betaling van het totale bedrag van de factuur(en) op de vervaldag(en), eigen Wolf Graphics zich het recht tot de website, online presentatie, ... offline te plaatsen indien deze online stonden.